

## RESPONSABLE CHAMBRES FUNERAIRES

**CADRE D'EMPLOI :** Agent de droit privé de niveau VI de la CCNPF Statut Cadre.

**MISSION PRINCIPALE :** Le responsable des chambres funéraires organise et coordonne l'activité et les moyens en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations dues au défunt et à sa famille.

Sous la responsabilité du Directeur délégué, il/elle est responsable du respect de la réglementation, assure la gestion de l'équipement existant et à venir, et comme responsable de l'équipe des agents des chambres funéraires, est garant de la qualité de prise en charge des défunts et de l'accueil des familles.

ACTIVITES	PROFIL	SAVOIR ETRE
<p><b>MANAGEMENT DE L'EQUIPE</b>                      Anime la cohésion de l'équipe, développe les compétences de ses collaborateurs et les évalue                      Conduit des projets de formation pour son service                      Elabore et suit le planning pour la continuité du service et organise l'activité quotidienne                      Est le garant de la mise en œuvre des projets d'entreprise impactant les chambres funéraire, et du respect des règles de l'établissement au sein de son équipe.</p> <p><b>SUPERVISION DES CHAMBRES FUNERAIRES EXISTANTES ET A VENIR</b>                      Garantit la qualité de l'accueil des familles                      Garantit le respect des règles relatives à l'utilisation du centre funéraire                      Garantit le respect des normes de sécurité, d'entretien et d'hygiène des locaux ;                      Assure le respect des procédures de suivi des dossiers des défunts de l'admission à la facturation                      Gère le matériel et les stocks liés à l'activité                      Assure le suivi administratif, tient les tableaux de bord de l'activité, assure l'analyse et le reporting                      Rédige des protocoles relatifs à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité                      Créé et développe une relation de confiance avec nos prestataires/partenaires</p> <p><b>PRISE EN CHARGE DES FAMILLES ET DEFUNTS</b>                      Accueille, accompagne et informe les familles et les proches                      Réalise des toilettes mortuaires                      Présente le défunt dans un environnement propice au recueillement                      Participe aux opérations propres de la chambre funéraire dont il a la responsabilité : accueil du public, prise en charge des défunts, dossiers administratifs</p>	<p>Expérience de management min 2 ans</p> <p>Habilitation funéraire (possibilité de la suivre après le recrutement)</p> <p>Expérience funéraire polyvalente appréciée</p> <p>Expérience d'accueil du public min 2 ans</p> <p>Maitrise des outils informatiques</p> <p>Diplôme de thanatopracteur apprécié</p>	<p>Fortes capacités managériales</p> <p>Capacité à créer de la cohésion et à faire émerger l'intelligence collective</p> <p>Sens du service public et du service aux familles</p> <p>Travail en équipe</p> <p>Tact, discrétion et capacité à garder la maîtrise de soi dans des situations émotionnellement difficiles</p> <p>Savoir adapter son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques/particulières dans son domaine de compétence</p> <p>Qualités relationnelles confirmées</p>

*Cette liste est non exhaustive et peut être amenée à toutes modifications de contenu sans nécessité d'établir un avenant au contrat*

**EN CORRELATION :** Relations humaines fortes, capacité à gérer les conflits familiaux, communication interne, diversité des activités, exercice d'un métier de service, capacité à travailler dans l'urgence, relation avec la mort et contact avec les défunts, recul psychologique.

**CONSTRAINTES :** Travail le samedi ; port de l'uniforme et chaussures de sécurité; permis B obligatoire ; vaccination obligatoire ;

CDI temps complet (37h30 + JRTT) ; classement du poste en catégorie 6/1 catégorie cadre de la grille des salaires applicable + 13ème mois + prime technique + prime de sujétion funéraire + tickets restaurant + mutuelle collective

Poste basé à la chambre funéraire de Lyon; déplacements prévisibles sur l'ensemble des équipements du Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon et sur la Métropole.



Pôle Funéraire Public  
Métropole de Lyon